



Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért
Business Council for Sustainable Development in Hungary

Beszámoló

**a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért
Közhasznú Egyesület**

2013. évi tevékenységéről

Budapest, 2014. február 19.



Tartalom

Előszó.....	3
Tagság.....	3
A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése – Ajánlás vezetőknek.....	4
A vállalati fenntarthatóság nem opció, hanem üzleti cél.....	4
Budapesti Víz Világtalálkozó.....	6
„A jövő vezetői” tehetségprogram.....	8
Üzleti reggelik a fenntartható fejlődésről	9
Vállalatlátogatás.....	10
„Egy este, két könyv”.....	10
Együttműködések, szakmai szerepvállalás.....	10
Sajtómegjelenések	11
Szervezeti változások.....	12
Kapcsolat	12



Előszó

A Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért Közhasznú Egyesület (továbbiakban Egyesület) 2007-ben jött létre az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) hazai szervezeteként. Az Egyesület célja, hogy előmozdítsa tagvállalatai körében és általában az üzleti szférában a fenntartható fejlődés három alappilléreinek: a gazdasági eredményesség, az ökológiai egyensúly és a társadalmi életminőség elveinek a gazdasági gyakorlatba való átültetését és alkalmazását, és egyben hozzájáruljon a magyar gazdaság és társadalom fenntartható fejlődéséhez. Az Egyesület céljai elérése érdekében 2013-ban az alábbi tevékenységeket, programokat hajtott végre.

Tagság

2013-ben 17 vállalat csatlakozott az Egyesülethez, egy vállalat nem hosszabbította meg tagságát: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Az Egyesület tagjainak száma 2013. december 31-én 41 vállalat és 3 magánszemély.

Új tagvállalatok 2013-ban:

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

KPMG Hungária Kft.

Alstom Hungária Zrt.

MAVIR Zrt

ALTEO Energiaszolgáltató Nyrt.

Nestlé Hungária Kft.

BauTrans Kft.

Pannonia Ethanol Zrt.

Coca-Cola HBC Magyarország

Richter Gedeon Nyrt.

eisberg Hungary Kft.

Skanska Property Hungary Kft.

GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt.

Unilever Magyarország Kft.

Goodwill Consulting Kft.

Grundfos Magyarország Gyártó Kft.

Heineken Hungária Sörgyárak Kft.

Hungrana Keményítő és Izocukorgyártó és

Forgalmazó Kft.

A teljes taglista ezen a linken érhető el: <http://bcsdh.hu/tagsag/tagok/>



A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése – Ajánlás vezetőknek

A 2013. november 14-én egy üzleti ebéd keretében került sor Egyesületünk “A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése” című, vezetőknek készült Ajánlásának aláírására. A 2012. novemberben bemutatott ajánlást akkor több mint 40 vállalat és üzleti szervezet vezetője írta alá. A mostani eseményen további 38 vezető csatlakozott a kezdeményezéshez, melynek így már 80 aláírója van.



A vállalatvezetők nyilvános elköteleződése a téma mellett is jelzi, hogy egyre több szervezet felismeri felelősségét és hosszú távú érdekét, hogy működését átalakítsa ezen elveknek megfelelően. Többek között ezt tükrözi az eseményen bemutatott felmérésünk eredménye is, mely 34 vállalat véleményét összegzi.

A vállalati fenntarthatóság nem opció, hanem üzleti cél



Míg az aranyló fenntarthatósági díjak csak egyre gyarapodnak a cégek polcain és már a napi szakzsargon részévé vált a fenntarthatóság kifejezés, addig sokan érzik úgy, hogy a szavak kiüresedtek és a valódi változások elmaradnak. Hol is tartanak valójában a hazai cégek a fenntartható működés felé vezető úton? Többek között erre kereste a választ legfrissebb felmérésünk.

A felmérés „A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése” című Ajánlást aláíró vállalatok véleményét mutatja a vállalati fenntarthatóság aktuális állapotára, trendjeire, jövőbeni kilátásaira és saját gyakorlataikra vonatkozóan. Az Ajánlást 2012-ben aláíró 42 szervezet közül 34 vett részt a felmérésben. Az adatfelvétel elektronikus formában terjesztett strukturált kérdőív segítségével történt 2013 őszén. Az adatok elemzését és az eredmények megfogalmazását független szakértő végezte, a munkát dedikált munkacsoport és a BCSDH munkatársai segítették.



A komplex vállalati fenntarthatóság vezetői szintre emelése és minél szélesebb körben terjesztése érdekében fogalmazta meg a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért 2012-ben „A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése” című vezetői ajánlását (amiről a HVG Fenntartható Fejlődés Plusz korábbi száma is beszámolt) – most pedig kutatást folytatott az ajánlást aláíró cégek körében, hogy megnézzék, miben fejlődtek a csatlakozó vállalatok és miképp látják ők a hazai helyzetet. A 42 aláíró szervezetből, melyek árbevétele hazánk GDP-jének közel 20 %-át adja, 34 válaszadó alapján kijelenthetjük, fordulóponthoz érkezünk.



Világunk gyorsabban változik, mint valaha, s az üzleti szférával szembeni kihívások és elvárások csak egyre fokozódnak. Ezekre már nem tudnak elégséges választ szolgáltatni a kampányszerű, ad hoc programok. Míg az ajánlás aláírásakor a válaszadók 61%-a foglalkozott kiemelten a stratégiai megközelítéssel, addig ez a szám 82%-ra nőtt az elmúlt egy év alatt. A vállalatvezetőknek nehézséget jelent, hogy a kiszámíthatatlan és bizonytalan környezetben, valamint az egyre növekvő árbevétel és profitelvárások mellett kell hosszú távú, értékeket őrző fenntarthatósági stratégiát kialakítaniuk. Ez nem megy másképp, csak ha szervesen integrálni tudják az üzleti stratégiájukba. Erre jó példák az átalakuló termékportfóliók, a fenntarthatóbb termékek, szolgáltatások fejlesztésébe történő befektetések, de

említhetnénk a részvényesi érték maximalizálása helyett a közös értékteremtés megjelenését vagy a felelősség felismerését és kiterjesztését a teljes értéklánra is.

A legnagyobb erőfeszítésekről és eredményekről ugyanakkor az etikus működés és az átláthatóság területén számoltak be a vállalatok. Elmondása szerint minden válaszadó sokat tett az elmúlt időszakban az etikus működés kialakításáért, s 96%-uk az átláthatóság terén is fejlődést könyvel el magának például jelentéstételi gyakorlata, belső kommunikációja erősítése révén. Örömteli, hogy egyre nő azon vállalatok száma, akik felveszik a kesztyűt és zéró toleranciát hirdetnek a megvesztegetés és a korrupció egyéb formáival szemben, annak ellenére, hogy rövid távon ezzel üzleteket is veszíthetnek. Azért is fontos itt a példamutatás, mert a válaszadók szerint a stratégia mellett erre a két területre kell a hazai üzleti szektornak leginkább fókuszálnia a jövőben.

A fenntarthatósági értékek és elvek vállalatirányítási gyakorlatba átültetésén dolgozott a vállalatok 86%-a az elmúlt egy évben és 53%-uknál a jövőben is prioritás marad a felelős vállalatirányítás. Ezen a területen a legnagyobb kihívás a vezetői tudatformálás, a fenntarthatósági célok beépülése a vezetői ösztönző rendszerekbe, hiszen ezek sok esetben közvetlenül érintenek bizonyos szakterületeket és a komplex gondolkodás hiányában nehezebb átlátni ezek összefüggéseit.



A válaszadók körében az érintett és érdekelt felekkel történő együttműködésekben történt a legnagyobb fejlődés – igaz, még mindig itt a legnagyobb az elmaradás is. A válaszadók fele vallja, hogy egy évvel ezelőtt is kiemelten foglalkozott a témával, idén már 79%-ra nőtt ez az arány, ami a vállalatok gyakorlatában leginkább formális érintetti kutatásokat, beszállítói programokat, illetve civil partnerséget jelent.

A felmérésből az is kiderül, hogy a hazai vállalatok gyakorlatában az alapértékek tisztelete és a környezetvédelem a két legfejlettebb terület. A munkáltatói gyakorlatoknál egyre inkább előtérbe kerül a rugalmas foglalkoztatás, a nők aránya a vezetésben, a sokszínűség, megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása. Környezeti felelősségvállalásban a kibocsátások mérése és csökkentése, semlegesítés, átfogó klímaprogramok, nulla lerakott hulladék és egyre magasabb hulladék újrahasznosítási arányok mellett a termelésen kívül is egyre több „zöldülés” figyelhető meg, úgymint logisztika, irodai működés, beszállítói teljesítmények, vagy a fogyasztók tudatformálása.

Budapesti Víz Világtalálkozó



Az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (WBCSD) és Egyesületünk volt a Külügyminisztérium által szervezett Budapesti Víz Világtalálkozó hivatalos együttműködő partnere. Az eseményre 2013. október 8-11 között került sor Budapesten. A WBCSD-t Joppe Cramwinckel, a szervezet Víz Program Igazgatója

képviselte, aki a világkonferencia Üzleti Fórumának elnökeként vett részt az eseményen. Emellett október 11-én vendégünk volt egy üzleti reggelin, melynek társszervezői a Holland-Magyar Kereskedelmi Kamara, a Magyarországi Svéd Kereskedelmi Testület és a Svájci-Magyar Kereskedelmi Kamara voltak.

“A víz egyesít, nem pedig szétválaszt” –hangsúlyozta Martonyi János külügyminiszter az október 11-én zárult Budapesti Víz Világtalálkozó (Budapest Water Summit) záró napján. A négynapos nemzetközi konferencián, melyet Áder János köztársasági elnök és Ban Ki-moon, az ENSZ főtitkára nyitott meg, több mint 100 országból 1300 résztvevő vett részt. A budapesti tanácskozás történelmi jelentőségű volt, hiszen a kormányok, a civil szervezetek, az üzleti élet, a tudomány és az ifjúság képviselői is részt vettek, és végül közös nyilatkozatban deklarálták a víz kiemelt szerepét és önálló célként való megjelenését a Fenntarthatósági Fejlesztési Célokban. Szervezetünk a Világtalálkozó hivatalos együttműködő partnereként a három napos Üzleti Fórum szervezésében való részvételre kapott felkérést.



Áder János köztársasági elnök diplomáciai sikerként értékelte a rendezvényt, amely szerinte elérte célját és még inkább rávilágította a figyelmet a víz problémakörére. Megjegyezte, a csúcstalálkozó tovább javította Magyarország vízügyi tudásának megítélését, ráadásul



szerinte az ország a szokásosnál is nagyobb dicsőretet kapott Ban Ki-moon ENSZ-főtitkártól. Áder János szerint a találkozó résztvevőinek legfontosabb megállapításai közé tartozik, hogy szemléletváltásra van szükség a tudatosabb vízhasználat érdekében. Elmondása szerint ez éppúgy vonatkozik a lakosságra, mint a különböző vállalatokra, elsősorban a rendkívül vízigényes mezőgazdaság területén. Dogan

Altinbilek, a Víz Világtanács alelnöke sajtótájékoztatón emlékeztetett arra, hogy tavaly a Rio+20 csúcstalálkozón született meg a döntés, hogy fenntartható fejlesztési célokat dolgoznak ki a 2015 utáni időszakra. Ezért időszerű és fontos esemény volt a budapesti találkozó, hiszen 36 éve nem volt a vízgazdálkodással foglalkozó nemzetközi tanácskozás.

Az ivóvízhez jutás legyen alapvető jog



Ötvenöt százalékkal nőhet a világ vízigénye 2050-ig a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) adatai alapján. Kérdés, hogy van-e, lesz-e ennyi víz a világon? Ezért is időszerű, hogy az élethez való, mindennekfelett álló joghoz kapcsolódva legyen alapvető joga mindenkinek az elérhető, megfizethető ivóvízhez jutás, a vízbázisok mai hasznosítása során pedig garantálják, hogy az ne veszélyeztesse a következő nemzedékek ellátását –

foglalta össze a magyar kezdeményezést Szabó Marcel, a jövő nemzedékek érdekeinek védelmével megbízott helyettes ombudsman, aki azt is javasolta, hogy mindezek érdekében az ENSZ partnereként együttműködve közösen lépjenek fel világszerte a jogvédő intézmények. A magyar javaslat szerint ezzel kiegészíthetnék a rövidesen munkába álló, a jövő nemzedékek érdekeiért felelős ENSZ-főbiztos tevékenységét.

A szennyező fizessen többet

Helen Mountford, az OECD igazgatóhelyettese szerint el kell érni, hogy a szennyezés többé kerüljön, mint a környezetkímélő technológiák alkalmazása, ennek módja például a környezetszennyezésért járó büntetések megemlése. Szükséges az is, hogy megfelelő árat kérjenek el a vízfogyasztásért. Az OECD adatai szerint azokban a háztartásokban, ahol fizetni kell a vízért, átlagosan 20 százalékkal kevesebb a vízfogyasztás. Fontos feladat továbbá a



beruházások növelése a környezetbarát infrastruktúrákba, a káros – például a mezőgazdasági túltermelést ösztönző – támogatások megszüntetése, a szabályozások szigorítása és az innováció támogatása a zöld iparágban.

Nyilatkozat a fenntartható fejlődésről

A nemzetközi tanácskozás végén elfogadott nyilatkozatban a szakemberek hét pontban foglalták össze, mi szükséges a biztonságos vízellátás biztosításához a jövőben. Ennek



lényege, hogy új megközelítésre van szükség a vízgazdálkodásban, a társadalmi és gazdasági kérdésekben, különösen az egészségügyi, az élelmiszer- és az energiaellátás szempontjából. Kiemelik: a vízgazdálkodást a fenntarthatóságnak kell meghatározni. A dokumentumot elfogadók szerint szükséges, hogy a 2015 utáni időszakra vonatkozó fenntartható fejlődési célok között legyen olyan, amely kifejezetten a vízhez és a szanitációhoz

(szennyvízkezeléshez) kapcsolódik. Kitérnek arra is, hogy gondoskodni kell a víz szennyezettségének csökkentéséről és az újrafelhasználásáról, és a megfogalmazandó cél nagy hangsúlyt helyezne a vízzel kapcsolatos természeti katasztrófák kezelésére és a védekezésre is. Végül a nyilatkozat utolsó részében új mechanizmus kidolgozását sürgetik, amely a kormányok közötti együttműködést szolgálná a vízzel kapcsolatos kérdésekben.

„A jövő vezetői” tehetségprogram



Az Egyesület Társadalmi tőke munkacsoportjának munkájának gyümölcseként újtárra indult **„A jövő vezetői” tehetségprogram 2014**, melyben szervezetünk tagvállalatainak fiatal, tehetséges jövőbeli vezetői vehetnek részt. A program meghirdetésére 2013 novemberében került sor, míg a program 2014. februártól novemberig tart majd. „A jövő vezetői” tehetségprogram a WBCSD Future Leaders Programja Magyarországon. A program célja, hogy a

„jövő vezetőinek”, vagyis azon fiatal és tehetséges szakembereknek, akikből vállalatvezető válhat, bemutassa a vállalati fenntarthatóság komplex fogalmi rendszerét és segítse őket abban, hogy vezetői pályájuk során hogyan tudják ezen elveket a döntéshozatalba integrálni. A program egyedülálló Magyarországon, hiszen nem csupán elismert szakértőktől, hanem gyakorló vállalatvezetőktől tanulhatják a résztvevők a stratégiai fenntarthatóságot egy sokszínű csoportban, miközben „kívül-belül” megismerkedhetnek a mentorvállalatokkal.



A program kilenc hónapon keresztül kíséri végig az Egyesület „A vállalati fenntarthatóság komplex értelmezése” című vezetői ajánlás témáin a résztvevőket vállalati mentorok támogatásával. A résztvevők mentorai lesznek többek között az alábbi tagvállalataink vezetői: Alteo, Ben&Loch Lomond, Budapest Airport, Budapesti Erőmű, Coca-Cola HBC, E.ON, DENSO, Grundfos, KPMG, MOL, Nestlé, Siemens, Telenor.

Üzleti reggelik a fenntartható fejlődésről

2013-ban is folytatódott az Egyesület „Üzleti reggelik a fenntartható fejlődésről” című eseménysorozata. Ez évben három üzleti reggelire került sor.



Márciusban **Gyenes András, az Unilever Magyarország Kft. ügyvezető igazgatója** volt vendégünk, aki „A fenntarthatóság, mint vállalati stratégia – nem opció, hanem üzleti cél” témájának kapcsán tartott előadást.



Áprilisban a Telenor házában került megrendezésre üzleti reggelink, melynek házigazdája **Christopher Laska, a Telenor Magyarország Zrt. vezérigazgatója** volt. A Reggeli témája az etikus vállalati működés és annak vizsgálata volt, gyakorlati megoldásokra helyezve a hangsúlyt.



Októberben **Joppe Cramwinckel, az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (WBCSD) Víz programjának igazgatója**, a Budapesti Víz Világtalálkozó Üzletember Fórumának elnöke volt üzleti reggelink vendégelőadója. A kerekasztal beszélgetés résztvevői; Tony Baynes, Coca-Cola Hellenic, Michael Nixon, Nestlé Hungária Kft., Török László, Grundfos Magyarország Gyártó Kft., Tanja Vainio,

ABB Kft., Jan-Willem Vosmeer, Heineken International B.V. voltak, akik a felelős vízgazdálkodáshoz kapcsolódóan osztották meg nézeteiket és mondták el jó vállalati gyakorlatukat, a beszélgetést Joppe Cramwinckel moderálta.

Az üzleti reggeliken a 2013-as évben összesen több mint 150 vállalatvezető és szakember volt vendégünk.



Vállalatlátogatás



Ebben az évben ismét ellátogattunk egyik tagvállalatunkhoz, ezúttal a Grundfos Magyarország Gyártó Kft-hez Tatabányára 2013. május 15-én. Az esemény házigazdája **Török László, a Grundfos Magyarország Gyártó Kft. ügyvezető igazgatója** volt. Az program részét képezte a gyár meglátogatása, a vállalat stratégiájának bemutatása, különös fókusszal a fenntarthatósági célkitűzésekre.

„Egy este, két könyv”



„Egy este, két könyv” címmel került megrendezésre Egyesületünk kötetlen esti beszélgetése a Hotel Nemzeti Budapestben 2013. június 19-én. Az este során Károlyi László: Üzleti évszakok és Vahl Tamás: A zsiráf nyaka című könyvek szerzőivel beszélgetett Lambert Gábor, a Figyelő főszerkesztője.

A 2013-as év eseményei itt érhetőek el: <http://bcsdh.hu/esemenyek/korabbi-esemenyek/>

Együttműködések, szakmai szerepvállalás

Az Egyesület a Nemzeti Fenntartható Fejlődés Tanács (NFFT) Szakmai Egyeztető Bizottságának tagjaként 2013-ban is részt vett az NFFT munkájában. Több esetben bekapcsolódtunk stratégia alkotási folyamatokba úgy mint, a Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia véleményezése, a Kormányzati CSR Cselekvési Terv véleményezése, vagy a Nemzeti Biodiverzitás Stratégia konzultációs folyamata. A Budapesti Víz Világtalálkozó kapcsán a Külügyminisztériummal sikerült szoros kapcsolatot kialakítani.

Az Egyesület 2013-ban számos szakmai konferencián, rendezvényen, zsűriben képviselte a vállalati fenntarthatóság témáját, melyek a következők voltak:

Időpont	Esemény	Résztevő
Február 21.	Energy Summit Hungary 2013 konferencia	Petrik Ida, igazgató - előadó
Március 7.	Kiválóság Tavasz 2013 konferencia	Petrik Ida, igazgató - előadó
Április 18.	CSR Piac	Petrik Ida, igazgató – zsűritag
Május 24.	Gran Prize, a Svéd-Magyar Kereskedelmi Testület Innovációs díja	Salgó István, elnök – zsűritag



Június 5.	Szakma Napja – FMCG konferencia – fenntarthatósági kerekasztal	Salgó István, elnök – moderátor
Október 8-11.	Budapesti Víz Világtalálkozó	Salgó István, elnök - moderátor Kapusy Pál, alelnök - moderátor
Október 16.	SGS Fenntarthatósági konferencia	Petrik Ida, igazgató – előadó
November	BCSD Ukraine CSR Award	Petrik Ida, igazgató - zsűritag
November 12.	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem TDK	Petrik Ida, igazgató – zsűritag
November 20.	Fenntarthatósági Csúcs	Petrik Ida, igazgató – kerekasztal résztvevő
December 4.	Superbrands Gála 2013	Salgó István, elnök – zsűrielnök
December 11.	Magyar Üzleti Fórum	Salgó István, elnök - előadó
December 12.	KPMG Fenntarthatósági jelentések üzleti reggeli	Salgó István, elnök – kerekasztal résztvevő

Az Egyesület képviselői fentiek mellett számos szakmai rendezvényen, tréningen vettek részt és képviselték az Egyesületet 2013-ban, melyek a teljesség igénye nélkül:

NFFT ülések, Kelet-közép-európai CSR konferencia Pozsony, EcoDesign tréning, Green Business Forum, Green Economy Roundtable, Business Integrity Forum, Transparency International üzleti reggeli, GRI képzés, Holland Kamara CSR üzleti reggeli, Provident Érintetti Fórum, HBLF Állásbörze, KÖVET konferencia, MAF konferencia, Biodiverzitás Kerekasztal.

Az Egyesület jó partneri viszonyt ápol számos meghatározó szakmai és üzleti szervezettel, nagykövetséggel, melyek a teljesség igénye nélkül: Brit Kamara, Francia Kamara, Holland Kamara, NFFT, HBLF, MAF, KÖVET, Transparency International, HuGBC, Brit Nagykövetség, Holland Nagykövetség, Svájci Kamara, Svéd Kamara, Egyesület a Kiválóságért, Common Purpose.

Sajtómegjelenések



2013-ban a BCSDH közel félszáz alkalommal szerepelt a sajtóban. A legjelentősebb sajtó együttműködés keretében a korábbi évekhez hasonlóan, 2013-ban is megjelent a BCSDH szakmai partnerségével a HVG Fenntartható Fejlődés Plusz kiadvány.

Néhány médium, amelyben megjelent a BCSDH aktuális tevékenysége: HVG Fenntartható Fejlődés Plusz, Manager magazin, Figyelő, MTI, hirado.hu, Piac&Profit, Élelmiszer Magazin.



Szervezeti változások



2013. novemberében sor került a BCSDH tisztújító taggyűlésére, így december elsejétől öt tagú elnökség kezdte meg működését a korábbi három tagú elnökség helyett. A szervezet elnökévé ismét Salgó Istvánt, az ING Bank vezérigazgatóját, választották. Újra bizalmat szavazott a taggyűlés Márta Irénnek, a Holcim Hungária Zrt. kommunikációs igazgatójának és Kapusy Pálnak, a MOL csoport fenntarthatósági

és EBK vezetőjének. Az elnökség két új tagja Nevelős Orsolya, a Siemens Zrt. kommunikációs igazgatója és Jamniczky Zsolt, az E.ON Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese. A Felügyelő Bizottságban Pallaghy Orsolya vette át a korábbi elnök, Scodnik Kinga, munkáját, a Felügyelő Bizottság tagjai Dr. Fazekas Orsolya, a Budapesti Erőmű jogi vezetője és Lakatos Sándor.

2013. szeptember 1-től Parragi Katalin látja el az asszisztensi feladatokat a BCSDH-ban. Kata a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Regionális- és környezetgazdaságtan mesterszakának, illetve a Corvinus Egyetem Emberi erőforrás menedzsment szakának hallgatója. Folyékonyan beszél angolul, jelenleg franciául tanul.

Kapcsolat

Petrik Ida

igazgató

ida.petrik@bcdsh.hu

Web: www.bcdsh.hu

Parragi Katalin

asszisztens

katalin.parragi@bcdsh.hu